

REGULAMIN POBYTU W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM **APARTAMENTY „DOM BAŁTYCKI”**

1. Pobyt dla Klientów w Ośrodku, zgodnie z dokonaną i potwierdzoną rezerwacją:
 - a) rozpoczyna się w dniu przybycia od godz. 16⁰⁰
 - b) kończy się w dniu wyjazdu do godz. 10⁰⁰
2. Klienci przybywający do Ośrodka zobowiązani są do zameldowania się oraz uiszczenia opłaty za cały pobyt wraz z opłatą klimatyczną u kierownika Ośrodka lub inną wskazaną osobę w dniu przyjazdu, niezwłocznie po przybyciu.
3. Wydanie oraz zdanie apartamentu odbywa się w obecności kierownika Ośrodka lub innej wskazanej osoby.
4. Po otrzymaniu kluczy od apartamentu Klient zobowiązany jest do zapoznania się z listą wyposażenia i niezwłocznego zgłoszenia ewentualnych usterek i braków.
5. W przypadku wystąpienia awarii lub jakiegokolwiek szkody Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia kierownika Ośrodka. W sytuacji zagrażającej mieniu, zdrowiu lub życiu ludzi kierownik Ośrodka lub wskazana osoba ma prawo wstępu do apartamentu w celu ograniczenia strat.
6. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za pobyt własny oraz swoich gości. Pokrycie ewentualnych kosztów (po oszacowaniu przez kierownika Ośrodka) zniszczeń lub utraty wyposażenia musi być dokonane przez Klienta przed dniem wyjazdu.
7. Klienci będący rodzicami lub opiekunami zobowiązani są do zapewnienia opieki nad dziećmi (osobami nieletnimi) na terenie całego Ośrodka, ze szczególnym uwzględnieniem przebywania na palcu zabaw.
8. Za wszelkie zniszczenia spowodowane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie lub rodzice.
9. Wszelkie awarie lub zniszczenia prosimy zgłaszać niezwłocznie po ich zauważeniu kierownikowi Ośrodka.
10. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb.
11. Za wszelkie zniszczenia spowodowane przez zwierzęta odpowiedzialność ponoszą ich właściciele. Ponadto zwierzęta nie mogą korzystać z kanap i łóżek oraz być pozostawiane bez nadzoru właścicieli (w szczególności w apartamentach oraz na terenie Ośrodka). Na terenie Ośrodka zwierzęta mogą przebywać wyłącznie na smyczy.

12. Wydane Klientom do używania sprzęty, szczególnie elementy pakietu dziecięcego, muszą znajdować się w porze nocnej wewnątrz apartamentów i nie mogą być pozostawiane na zewnątrz bez nadzoru.
13. Apartament należy pozostawić posprzątany, w stanie nienaruszonym, a w szczególności: opróżnić kosze na śmieci, opróżnić lodówkę, zdjąć pościel, naczynia (garnki, sztućce, szklanki, etc.) pozostawić czyste, wyposażenie dla dzieci (wózek, łóżeczko, fotelik do karmienia etc.) pozostawić czyste .
14. Klient może zrezygnować z wypełnienia dyspozycji pkt. 12 pod warunkiem uiszczenia, najpóźniej w dniu wyjazdu, opłaty w wysokości 100 zł lub wg decyzji właściciela Ośrodka faktycznych kosztów specjalistycznego sprzątnięcia apartamentu i/lub czyszczenia (np.: prania) wyposażenia.
15. Cisza nocna obowiązuje od godziny 23⁰⁰ do godziny 8⁰⁰, w tym samym czasie zamykana jest brama wejściowa na teren Ośrodka.
16. Goście Klientów (okazjonalne odwiedziny) mogą przebywać na terenie Ośrodka, na wyłączną odpowiedzialność Klientów, w godzinach od 8⁰⁰ do 22⁰⁰.
17. Klienci zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
18. Właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zaginione i pozostawione.
19. Nieprzestrzeganie podstawowych zasad porządku publicznego, szczególnie opisanych w niniejszym Regulaminie, może skutkować wezwaniem służb porządkowych. W przypadku uciążliwego zakłócania wypoczynku innym Klientom właściciel Ośrodka może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym regulamin bez konieczności zwrotu kosztów pobytu.

Życzymy miłego wypoczynku, Kierownictwo Domu Bałtyckiego.